

УТВЕРЖДАЮ

Глава Изобильненского муниципального округа  
Ставропольского края

В.В. Форостянов

2024 года



## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №27» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг – 100,0 баллов</b>					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 100,0%.	Рассмотреть возможность ремонта беседок на детских площадках	по мере финансирования	заведующий Штомпель Е.В., заведующий хозяйством Чернышева Н.Д.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,0 балла</b>					
4.1. 84,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном	Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.	постоянно	заведующий Штомпель Е.В.		

обращения в организацию				
4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 92,0%	Проведение мероприятий: инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с посетителями.	постоянно	заведующий Штомпель Е.В.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 94,0 балла</b>				
5.1. 92,0% от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.	постоянно	заведующий Штомпель Е.В.	
5.2. 92,00% от числа опрошенных удовлетворены графиком работы организации.	Рассмотреть возможность создания дежурной группы, с более продолжительным графиком работы	до 01.09. 2024г.	заведующий Штомпель Е.В.	
5.3. 96,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Рассмотреть возможность: приобрести дополнительный спортивный инвентарь для спортивного зала; организации в детском музыкального зала.	по мере финансирования	заведующий Штомпель Е.В., заведующий хозяйством Чернышева Н.Д.	

Заведующий муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №27»  
Изобильненского муниципального округа Ставропольского края



*Handwritten signature of E.V. Shompel*

Е.В. Штомпель